**Formular de retur in urma achizitiei prin OP/numerar**

Comanda nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / data \_\_\_\_

Catre **GR ESTETICA DISTRIBUTION S.R.L** cu sediul în sat Tunari, comuna Tunari, Calea București, nr. 74, județul Ilfov, J23/1851/2022, CUI 6135074, adresa email **comenzi@grestetica.ro**

**Date despre client:**

Nume Prenume: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa de livrare: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Primite la data:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numar factura: \_\_\_\_\_\_\_\_

Motivul returnarii:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Optiuni pentru retur:**

* Schimb marime/culoare cu acelasi produs\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Inlocuire produs cu alt produs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Trimis gresit ( model/dimensiune/culoare ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Returnare contravaloare produs/produse\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Produsele returnate:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* ***Plata transportului este suportata de catre client ( vezi instructiuni pe verso )***

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, va rugam sa completati campurile de mai jos:

(Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii **produselor** **achitate ( fara transport )**, singura optiune fiind transferul bancar, iar toate comisioanele bancare vor fi suportate de catre GR Estetica Distrubution SRL )

Banca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Contul:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Titular cont: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sunt de acord cu acest formular de notificare pentru retur.

Data Semnatura

**FORMULAR DE RETURNARE PRODUSE**

Iti multumim ca ai cumparat de la noi. Speram ca produsele noastre de compresie Lipoelastic ti-au adus multe bucurii si experiente placute!

Totusi, se poate intampla ca produsele cumparate sa nu ti se potriveasca. Ce-i de facut?

Schimba-le sau returneaza-le, este foarte simplu.

Mai jos gasesti pasii care trebuie urmati, inclusive adresa de contact pentru trimiterea produselor.

 In 14 zile din momentul ridicarii coletului trimite-le inapoi la adresa de contact, impreuna cu copia dupa factura si acest formular de schimbare a produselor.

Trimite coletul prin curier rapid ( FAN Courier, GLS Curier, Sameday, etc ). Taxele de transport pana la sediul nostru sunt suportate de catre client. **NU** solicitati sume ramburs la curier. **Ne rezervam dreptul de a nu primi colete ce au plata ramburs.** Astfel de colete se vor intoarce, iar costul de tur-retur este suportat de catre dvs. conform legii.

GR Estetica Distribution SRL / Ilfov, Tunari, Calea Bucuresti 74, Cod postal 077180

Telefon: 0731.361.550

Conditii pentru acceptarea returului / schimbului:

* Produsele se afla in ambalajele originale iar ambalajul nu este deteriorate in urma desfacerii. Ambalajele originale vor fi la randul lor ambalate in cutii sau pungi.

( A **NU** se lipi banda adeziva pe ambalajul original al produsului! )

* Produsul achizitionat trebuie sa fie ca nou, nu trebuie sa prezinte urme de uzura ( probare / purtare ), sa aiba toate etichetele, punga si cartea cu instructiuni de folosire.
* In termen de maxim 5 zile de la receptionarea coletului de retur veti fi contactat de echipa noastra pentru procesarea returului.
* Rambursarea sumelor datorate din retur se face **doar prin virament bancar** in contul indicat de dvs in **Formularul de Retur** in termen de maxim 14 zile calendaristice de la data la care am receptionat produsul ce face obiectul returului.

GR Estetica Distribution SRL

Adresa: Ilfov, Tunari, Calea Bucuresti 74 / 077180

Tel: 0731.361.550

Email: comenzi@grestetica.ro